

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ НА ИНСТРУМЕНТ

- гарантийному ремонту подлежит инструмент только торговой марки «КВТ»;
- гарантийный срок составляет от 30 дней до 5-ти лет (см. пункты № 4, 5 и 6 настоящего Положения) с момента приобретения изделия в случае его использования по назначению и с соблюдением всех условий, описанных в Паспорте изделия;
- в случае выхода изделия из строя по вине производителя в течение гарантийного срока, Заказчик имеет право обратиться в Сервисный центр для осуществления гарантийного обслуживания, предъявив документы, полученные при покупке товара, в которых указано данное изделие и дата его продажи;
- изделия принимаются в ремонт от юридических и физических лиц;
- вместе с изделием должна быть приложена Претензия (Рекламация) о браке от Заказчика на фирменном бланке организации с подписью руководителя и печатью. В Претензии указывается подробное описание вида работ, материалов и условий эксплуатации, во время которых произошла поломка;
- случай считается гарантийным после экспертизы, проведенной заводом-изготовителем. В случае признания изделия вышедшим из строя по вине Заказчика, после согласования с Заказчиком и при его согласии, может быть произведен платный ремонт;
- по истечении гарантийного срока возможно предоставление постгарантийного (платного) ремонта;
- Продолжительность гарантийного ремонта составляет 14 рабочих дней с момента поступления инструмента в «Сервисный центр ». В отдельных случаях сроки ремонта могут быть продлены после согласования с Покупателем.