

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ НА ИНСТРУМЕНТ

1.1 В своей деятельности «Сервисный центр» руководствуется законодательством Республики Беларусь, нормативными документами РБ, а также настоящим положением.

1.2 Гарантийному ремонту подлежит инструмент только торговой марки «КВТ»;

1.3 гарантийный срок составляет от 30 дней до 5-ти лет (см. пункты № 4, 5 и 6 настоящего Положения) с момента приобретения изделия в случае его использования по назначению и с соблюдением всех условий, описанных в Паспорте изделия;

1.4 в случае выхода изделия из строя по вине производителя в течение гарантийного срока, Заказчик имеет право обратиться в Сервисный центр для осуществления гарантийного обслуживания, предъявив документы, полученные при покупке товара, в которых указано данное изделие и дата его продажи;

1.5 изделия принимаются в ремонт от юридических и физических лиц;

1.6 вместе с изделием должна быть приложена Претензия (Рекламация) о браке от Заказчика на фирменном бланке организации с подписью руководителя и печатью. В Претензии указывается подробное описание вида работ, материалов и условий эксплуатации, во время которых произошла поломка;

1.7 случай считается гарантийным после экспертизы, проведенной заводом-изготовителем. В случае признания изделия вышедшим из строя по вине Заказчика, после согласования с Заказчиком и при его согласии, может быть произведен платный ремонт;

1.8 по истечении гарантийного срока возможно предоставление постгарантийного (платного) ремонта;

1.9 Продолжительность гарантийного ремонта составляет 14 рабочих дней с момента поступления инструмента в «Сервисный центр». В отдельных случаях сроки ремонта могут быть продлены после согласования с Покупателем.

## 2. ДОСТАВКА ИНСТРУМЕНТА В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

2.1 доставка изделия в Сервисный центр и получение отремонтированного изделия в Сервисном центре осуществляется Заказчиком и за счет Заказчика;

2.2 в случае отсутствия возможности доставки изделия в Сервисный центр Заказчиком лично, изделие отправляется по адресу: г. Минск, ул. Янки Лучины, 10. Частное предприятие "Торговый Дом "МТИ-Электро" через транспортную компанию ОАО «Автолайтэкспресс», "DPD" M&M;

2.3 в случае отсутствия возможности получения отремонтированного изделия в Сервисном центре Заказчиком лично, изделие отправляется по адресу, предоставленному Заказчиком через транспортную компанию ОАО "Автолайтэкспресс", "DPD", M&M.

2.4 в случае отсутствия возможности отправки изделия через транспортную компанию ОАО «Автолайтэкспресс», "DPD", M&M, все остальные варианты отправки должны быть отдельно согласованы между Заказчиком и Сервисным центром;

2.5 оплата услуг транспортной компании производится Заказчиком.

### 3. ПОДГОТОВКА ИНСТРУМЕНТА ПЕРЕД СДАЧЕЙ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

3.1 перед сдачей на ремонт вышедшее из строя изделие должно быть очищено от масла, земли, ржавчины и грязи. Подготовка изделия для сдачи в ремонт осуществляется Заказчиком. При поступлении на ремонт загрязненного изделия Сервисный центр имеет право отказаться от проведения ремонта;

3.2 в ремонт принимается изделие только в фирменной упаковке (пластиковом или металлическом кейсе, сумке).

### 4. СРОКИ ГАРАНТИИ

4.1 Гарантия **5 лет** предоставляется на:

- Отвертки, шарнирно-губцевый инструмент, гаечные ключи и отвёртки.

\* Гарантия распространяется только на рабочую часть инструмента и шарнирный блок.

4.2 Гарантия **3 года** предоставляется на:

- Ручные пресс-клещи для опрессовки наконечников;
- Механические прессы для опрессовки наконечников;
- Гидравлические прессы для опрессовки наконечников;
- Гидравлические ножницы для резки кабелей и тросов;
- Гидравлическое оборудование для гибки, резки и перфорации шин;
- Гидравлический инструмент для пробивки отверстий в стальных листах;
- Гидравлический инструмент для резки гаек и болтов;
- Домкраты гидравлические;
- Ручные и ножные гидравлические помпы;
- Механические ножницы без храпового механизма для резки кабелей и тросов;
- Сменные штатные матрицы для опрессовки наконечников в прессах и пресс-клещах.

4.3 Гарантия **1 год** предоставляется на:

- Электрогидравлические и бензогидравлические помпы;
- Электрические и пневматические машины для опрессовки, резки и снятия изоляции;

- Аккумуляторный инструмент для опрессовки, резки и пробивки отверстий;
- Секторные ножницы и механические прессы с храповым механизмом;
- Механический инструмент для резки гаек и болтов;
- Инструмент и приспособления для монтажа СИП и ВЛ;
- Детекторы и КИП торговой марки КВТ;
- Инструмент для снятия изоляции и разделки проводов и кабелей;
- Сетевой инструмент;
- Краны гидравлические распределительные;
- Рукава высокого давления (РВД).

4.4 Гарантия **6 месяцев** предоставляется на:

- Горелки и паяльники портативные бутановые, высокотемпературные фены.

4.5 Ограниченная гарантия сроком **90 дней** предоставляется на:

- Сменные матрицы для пробивки отверстия;
- Матрицы для гидравлических прессов 60т и 100т;

4.6 Ограниченная гарантия сроком **30 дней** предоставляется на:

- Сумки, рюкзаки, жилеты и пояса электромонтажника;
- Перчатки электромонтажника.

## 5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА:

5.1. Инструмент с отсутствующими товарными знаками, без возможности его идентификации в качестве инструмента торговой марки «КВТ»;

5.2. На упаковку, расходные материалы и аксессуары (фильтры, сетки, мешки, картриджи, ножи, насадки и т.п.);

5.3. Рабочие головы, штоки и рукоятки в гидравлических прессах, не оборудованных клапаном автоматического сброса давления (АСД);

5.4. Резиновые и фторопластовые уплотнители гидравлического оборудования;

5.5. Храповой механизм (храповик, собачка, пружины) секторных ножниц, пресс-клещей и прочего инструмента, имеющего данный механизм в своей конструкции;

5.6. Все лезвия режущего инструмента (кабелерезов, тросорезов, болторезов и т.п.);

5.7. Резьбовые шпильки для пробивки отверстий;

5.8. Возвратные пружины в ручном инструменте (пресс-клещи, стрипперы для проводов и т.д.);

5.9. Элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства и сетевые питающие кабели;

5.10. Подшипники скольжения, качения;

- 5.11. Лазерные маркеры;
- 5.12. Пьезоэлементы и клапана портативных паяльников и горелок бутановых;
- 5.13. Метизные крепления;
- 5.14. Целостность и работоспособность комплектов для резки кабеля под напряжением после проведения прокола кабеля под напряжением;
- 5.15. Молнии, пластиковые застежки и пряжки сумок, рюкзаков и кофр.

## 6. РЕМОНТ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ В СЛУЧАЯХ

- 6.1 отсутствия документов, подтверждающих дату приобретения изделия;
- 6.2 выработки в результате естественного износа, возникшего по причине интенсивного использования изделия;
- 6.3 повреждений, вызванных использованием изделия не по назначению или с нарушением условий эксплуатации, порядка работ, хранения и транспортировки;
- 6.4 загрязнений, вызванных неправильным использованием или хранением;
- 6.5 наличия механических повреждений (трещины, изломы, смятия и др.), сказавшихся на работоспособности инструмента;
- 6.6 нарушения работоспособности инструмента, вызванных попаданием посторонних предметов в механические узлы;
- 6.7 нарушения работоспособности инструмента, вызванных самостоятельным изменением конструкции изделия, самостоятельным ремонтом или заменой комплектующих на нештатные;
- 6.8 нарушения работоспособности инструмента, связанных с использованием неоговоренных в технических характеристиках изделия расходных материалов (гидравлическое масло и т.п.);
- 6.9 нарушения работоспособности инструмента, возникших по причинам независимым от производителя (форсмажорные обстоятельства, стихийные бедствия, пожары, техногенные катастрофы и т.п.).